

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten worden met de Webwinkel van Bel Dono.

Prijzen

De prijzen op het moment van bestelling zijn van toepassing. Alle prijzen zijn inclusief de wettelijk bepaalde BTW en exclusief verzend- en administratiekosten.

Betalen

Betalen kan op verschillende manieren.

1) De artikelen kunnen vooraf worden betaald met iDEAL of het factuurbedrag kan worden overgemaakt op het bankrekeningnummer van Bel Dono

Betalen met iDEAL:

Betaal veilig, vertrouwd en gemakkelijk met iDEAL. iDEAL is gebaseerd op internetbankieren. Dit betekent dat je kan afrekenen in je vertrouwde betaalomgeving, op basis van de specifieke beveiligingsmethodes van je bank.

2) Het bedrag kan via een faktuur worden betaald. Het bedrag dient dan binnen 14 dagen na orderdatum te worden voldaan.

Bezorgkosten

De bezorgkosten die worden doorberekend zijn afhankelijk van het artikel dat gekocht wordt. De bezorgkosten kunnen variëren van € 1,95 t/m €3,95. De bezorgkosten worden altijd apart vermeld op moment van bestelling. Voordat u besteld bent u dus op de hoogte van de kosten van de verzending.

Ruilen & Retourneren

Voor de aankopen van Bel Dono geldt het wettelijke zichttermijn van 7 dagen. Het artikel kan worden geruild of geretourneerd. U krijgt dan het aanschafbedrag + verzendkosten teruggestort op uw rekening. De voorwaarde is dat het artikel ongebruikt en onbeschadigd is. Wil u het artikel ruilen of retourneren, dan kunt u dit aan ons terugsturen. Retourneringskosten zijn voor eigen rekening.

Retouradres

Dit kan door de bestelling terug te sturen naar:

Bel Dono
Sis Heijsterpad 53
2331BE, Leiden

Levering

Bel Dono zal de grootste zorgvuldigheid betrachten bij verzenden van bestellingen. Bel Dono hecht een groot belang aan het op tijd verzenden van bestellingen. De bestellingen worden dan ook zo snel mogelijk verzonden. Normaliter worden de bestellingen binnen 48 uur verzonden. Eventuele uitzonderingen worden op de website vermeld of daar wordt via de email bericht van gegeven. Bel Dono is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de leveringstijden. Bel Dono stuurt je een bericht als je bestelling verzonden is.

Privacy

Bel Dono vindt het zeer belangrijk dat de door u verstrekte gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Bel Dono zal de verstrekte persoonsgegevens daarom ook niet doorgeven aan derden.

De betaal- en adresgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden om u de aangekochte producten te factureren. Uw gegevens worden intern gebruikt om je op de hoogte te stellen van assortimentswijzigingen, speciale aanbiedingen, verbeteringen van de website en eventuele andere relevante informatie over Bel Dono. Indien u hier geen prijs op stelt kunt u dit kenbaar maken door ons een email te sturen via info@beldono.nl

Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Bel Dono ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door koper dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Bel Dono gehouden is tot enige schadevergoeding.

Garantie

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de Nederlandse wettelijk vastgestelde garantiebepalingen van toepassing.

Aansprakelijkheid

Bel Dono aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de klant voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het maximaal bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel. Bel Dono is nooit aansprakelijk voor gevolgschade. Bel Dono is niet aansprakelijk voor de niet-permanente beschikbaarheid van de website en voor technische of elektronische fouten van de online-aanbiedingen.

Toepasselijk recht

Op deze internetsite en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

Klachten

Mocht u niet tevreden zijn over onze producten neem dan contact op via info@beldono.nl. Wij zullen dan uw klacht direct in behandeling nemen en deze in overleg met u op de best mogelijk manier op te lossen.

Contact

Voor vragen over Bel Dono kunt u terecht via email info@beldono.nl of telefonisch via 06-81148410

Gegevens Bel Dono

Handelsnaam: Bel Dono

Adres: Sis Heijsterpad 53

Plaats: Leiden

Telefoonnummer: 06 81148410

KVK nummer: 27328040

BTW Nummer: NL 184278004B01

Rekeningnummer ING: 675384346

Email: info@beldono.nl